LVN

LX05

Manual de **Usuario**

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

Instalar espejos 6

Diagrama de componentes 6

Diagrama del panel de control 7

Detalles de los pilotos del panel 8

Botones de los manillares 9

Mando remoto 10

Tambor cerradura 11

Activar la corriente 12

USB 12

Comprobar antes de cada viaje 13

Leer antes de usar 14

INTRUCCIONES DE USO DE LA BATERÍA

Cargar la batería 15

Almacenamiento, mantenimiento y transporte 17

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO RUTINARIO

Limpieza 18

Almacenamiento 18

Inspección regular 19

Plano eléctrico 21

Otras consideraciones 22

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN 23

Inicio de una reclamación de garantía 29

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 31

Revisiones 32

LIBRO DE MANTENIMIENTO 33

¡Bienvenido a la familia de propietarios de LVN! Te guiaremos para que conozcas el uso correcto y seguro de tu ciclomotor. Para garantizar tu seguridad, lee este manual detenidamente antes de conducir y asegurate de cumplir con los siguientes requisitos:

• Comprender completamente la información de este manual, incluidas, entre otras, las instrucciones, precauciones y advertencias relevantes.

• Comprender completamente el funcionamiento y las medidas de contingencia de los ciclomotores.

• Tener en cuenta las etiquetas de advertencia de los ciclomotores.

• Comprender que no asumiremos ninguna responsabilidad derivada de la modificación no autorizada, la falta de uso de repuestos originales o la instalación de componentes que afecten el rendimiento y la seguridad del ciclomotor.

Comunicate con el Servicio de Atención al Cliente si tienes alguna pregunta sobre este ciclomotor. Estaremos a tu servicio en cualquier momento.

¡Te deseamos una experiencia de conducción segura y agradable!

Las siguientes instrucciones de seguridad garantizan tu seguridad y la de los demás; por favor, tené en cuenta los siguientes puntos:

• No conduzcas después de tomar medicamentos que puedan afectar tu capacidad para conducir, beber alcohol o cuando no te encuentres bien.

• Observá las normas y las señales de tráfico. Revisá las condiciones del camino circundante y el estado del ciclomotor en todo momento, para evitar activamente el peligro.

• Usá equipo de seguridad: casco, ropa, guantes y botas de protección adecuados.

• Realizá una verificación básica, cada vez, antes de conducir: intensidad de la luz, los frenos, los neumáticos y verificá otras partes por flojedad o ruido anormal. Acude regularmente al Centro de Servicio para el mantenimiento estipulado.

• Para garantizar tu seguridad y la de los demás, NO uses la luz de carretera en buenas condiciones de iluminación. El continuo uso de la luz de carretera provocará una alteración visual en los vehículos y peatones del lado opuesto, lo que puede originar una situación de peligro.

• No hagas ni contestes ninguna llamada durante la conducción, ya que puede ser causa de accidente de tráfico.

Toda la información que figura en este manual es la vigente en el momento de la publicación. De todas formas, LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, se reserva el derecho de introducir cualquier cambio, con el fin de continuar con la política de mejoras establecidas.

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

INSTALAR ESPEJOS

1. Extraé los espejos izquierdo y derecho, insertalos en el agujero correspondiente y girá el espejo hacia la derecha en la posición del corrector.

2. Usá una llave para apretar la tuerca, asegurate de que ambos espejos estén en la misma línea y de que estén acomodados adecuadamente para la vista de conductor.

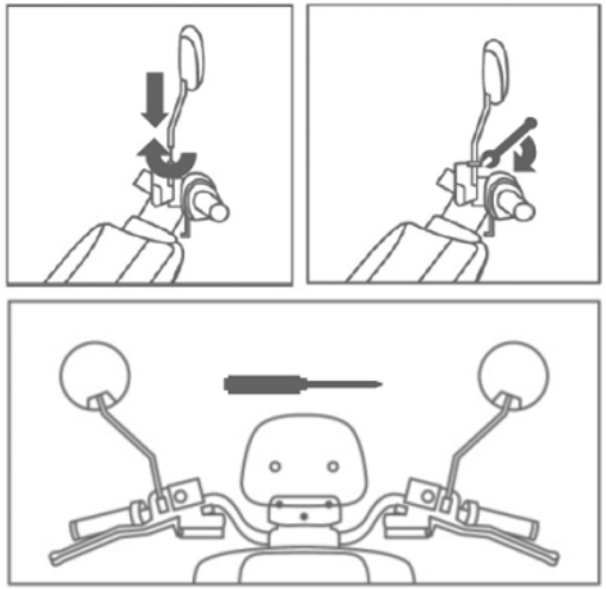
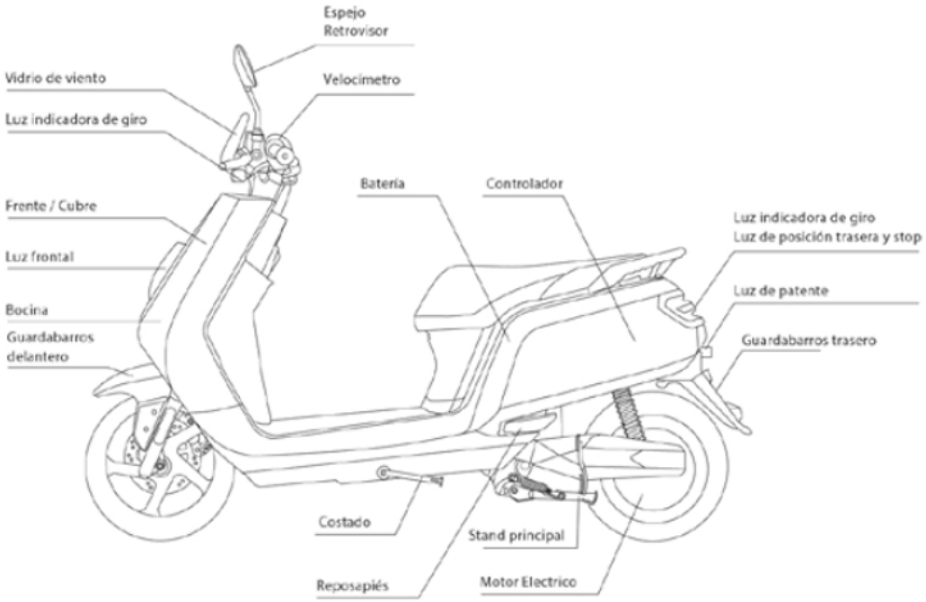
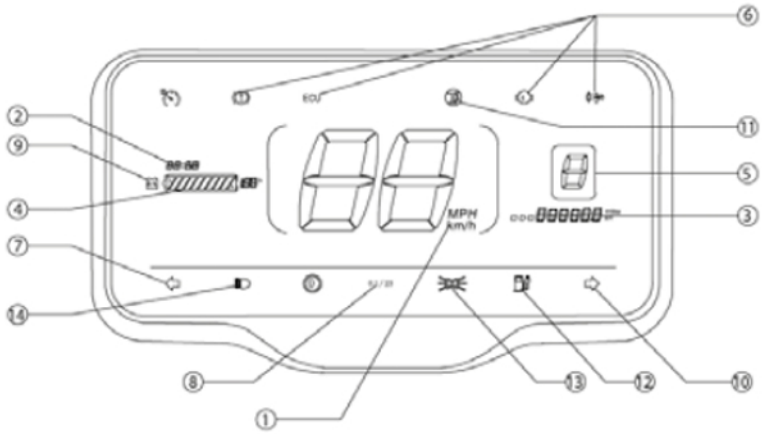


DIAGRAMA DE COMPONENTES



DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

DIAGRAMA DEL PANEL DE CONTROL



1. Velocidad actual.

2. Tiempo de conducción.

3. ODO/TRIP ODO: Total de km acumulados.

4. Barra de potencia (muestra el nivel de batería actual).

5. Muestra la marcha en la que se circula.

6. Advertencia de fallo (motor, controladora, freno, acelerador).

7. Indicador de intermitente izquierdo.

8. READY! Listo para arrancar (se encenderá después de quitar el bloqueo P).

9. Bajo voltaje de la batería (se encenderá cuando quede menos de un 10% de batería).

10. Indicador de intermitente derecho.

11. ON/OFF luz lateral.

12. Luz de carga (se encenderá cuando la moto se esté cargando).

13. Luz de posición encendida.

14. Luz de carretera encendida.

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

DETALLES DE LOS PILOTOS DEL PANEL

Piloto	Función	Piloto	Función	Piloto	Función
READY	Encendido		Luz de posición y luz diurna		Autonomía
	Indicador de luz de cruce/carretera		Equipo estacionado		Luz indicadora de carga baja
	Indicador de marcha		Intermitentes		Advertencia de fallo del motor
	Indicador de voltaje bajo		Caballete lateral cerrado		Advertencia de fallo del acelerador
	ODO Km al comenzar, TRIP Km después de 30 segundos		Carga de la batería		Luz de carretera encendida
ECU	Advertencia de fallo del controlador		Indicador de velocidad (kmph/mph)		Advertencia de batería baja
	Advertencia de fallo del freno				

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

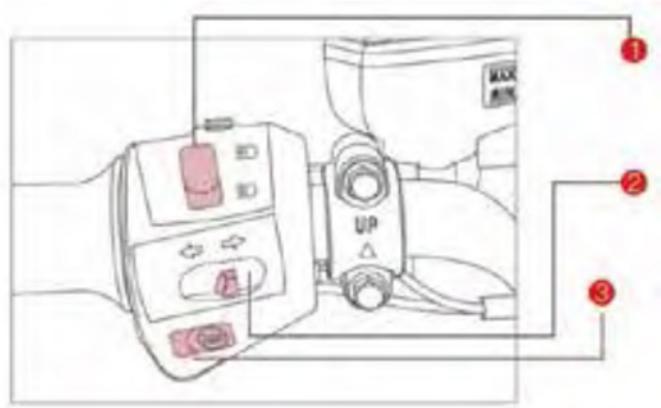
BOTONES DE LOS MANILLARES

Botones del manillar izquierdo:

1. Botón de interruptor de luz de carretera o cruce. Posición alta luz de carretera, Posición baja luz de cruce.

2. Botón de intermitentes, posicionar hacia el lado izquierdo para activar la luz de parpadeo izquierda y a la derecha para marcar la luz de parpadeo derecho.

3. Botón de bocina.



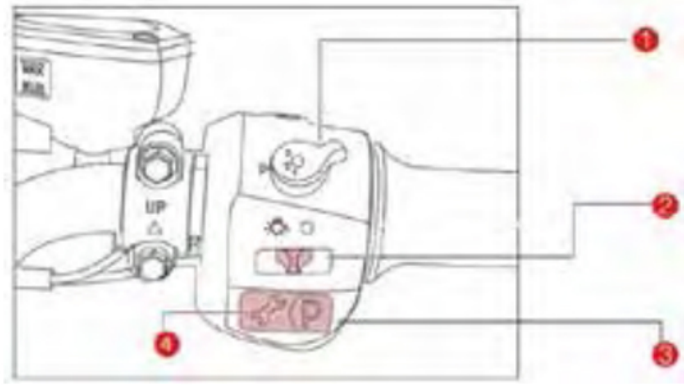
Botones del manillar derecho:

1. Botón de cambio de modo de conducción. 1- Eco (izquierda) 2- Crucero (medio) 3- Sport (derecha).

2. Botón de faro delantero. Izquierda para accionar el faro (se enciende automáticamente según el brillo del ambiente). Centro para luz de posición. Derecha para apagar el faro.

3. Botón de estacionamiento o bloqueo. Pulsar el botón aparcar hará que entre en modo PARKING. Pulsar 3 segundos el botón P activará la moto de nuevo.

4. Botón de recuperación, cuando la moto indique un fallo, presione este botón y conduzca con cuidado hasta que pueda estacionarla.



DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

MANDO REMOTO

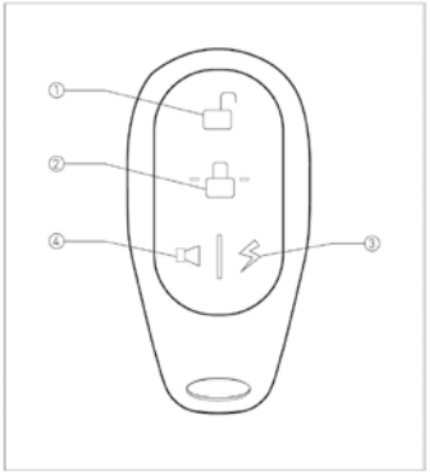
Control remoto inteligente que te permitirá bloquear, desbloquear y buscar tu ciclomotor de manera simple en un radio de 50m.

1. Desbloquear: presionando el botón de desbloqueo el ciclomotor entrará en el estado desbloqueado y estará encendido.

2. Bloquear: cuando el ciclomotor se encuentre en estado parado, presionar el botón de bloqueo para que entre en estado bloqueado.

3. Encendido remoto: después de desbloquear el ciclomotor, presiona dos veces seguidas (en 2 segundos) este botón para encenderlo sin llave.

4. Botón de búsqueda sonora de la moto: válido para un radio de 50m, presionar este botón hará que suene un “Bi Bi” que permitirá localizar el estacionamiento del ciclomotor.



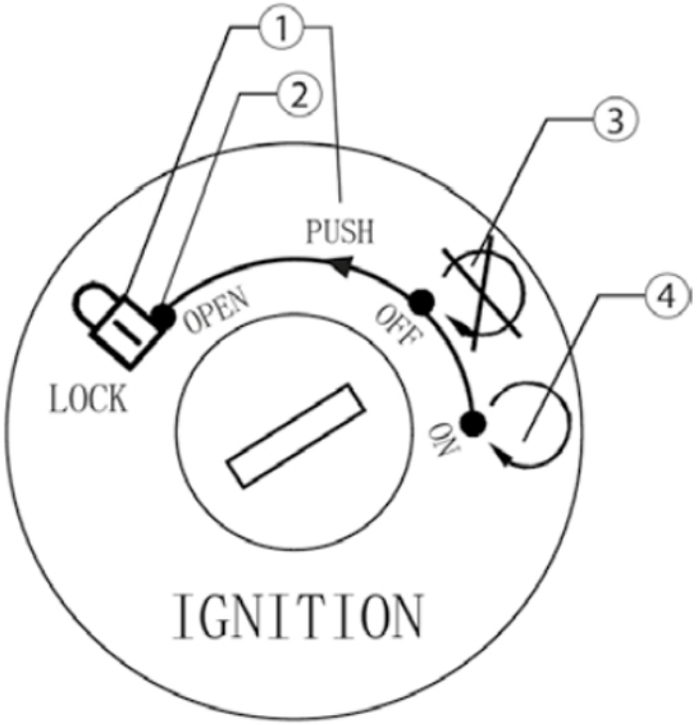
DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

TAMBOR DE CERRADURA

1. PUSH: con el ciclomotor detenida, girar el manillar hacia la izquierda, insertar la llave, empujar y girarla del todo hacia la izquierda para bloquear el manillar. Para desbloquear, girar la llave hacia la derecha.

2. Posición de apagado/inicial que permite introducir la llave. Con el ciclomotor detenida, desde este punto y girando hacia la izquierda, hasta “OPEN”, se abrirá el sillín. Cuando suene un “click” se tendrá acceso a la caja de almacenamiento de la batería.

3. Inserte la llave y llevarla hacia la derecha para arrancar el ciclomotor.



ACTIVAR LA CORRIENTE

El interruptor de alimentación principal activará la corriente de la moto. Se deberá desactivar en caso de necesitar lavar el componente, reparación o previsión de desconexión por largo tiempo de la batería.
También ofrece una función de protección en la que se desconectará automáticamente para garantizar la seguridad ante un cortocircuito.

1. Interruptor de la corriente de la batería ON / OFF: asegurate de tener este interruptor activado antes de arrancar el ciclomotor.
Nota: para proteger tu seguridad, apagá el interruptor de la corriente de la batería cuando limpies, guardes el ciclomotor durante un largo período de tiempo o vayas a retirar la batería.
2. Abrí el asiento con la llave y conectá el cable de la batería dentro del zócalo, conectando la batería con el ciclomotor.
3. Para retirar la batería, abrí el asiento y desenchufá el cable de batería girando cuidadosamente el cabezal azul. Extraé la batería agarrando el asa incorporada.

COMPROBAR ANTES DE CADA VIAJE

Para garantizar tu seguridad no olvides verificar estos puntos antes de iniciar la conducción:

1. El manillar es estable y gira sin problemas.

2. Los interruptores de los manillares funcionan de manera correcta.

3. El acelerador funciona correctamente.

4. Asegurate de que la presión de los neumáticos es la correcta (26-29 psi para la rueda delantera. 29-32 psi para la rueda trasera).

5. Comprobá que la superficie de los neumáticos no haya sufrido ninguna rotura o punción.

6. Comprobá que la banda de rodadura en los neumáticos no esté desgastada (0.8mm).

7. Comprobá que ninguna luz de emergencia está encendida.

8. Comprobá que las luces delanteras y traseras, la luz de freno y los intermitentes funcionan correctamente.

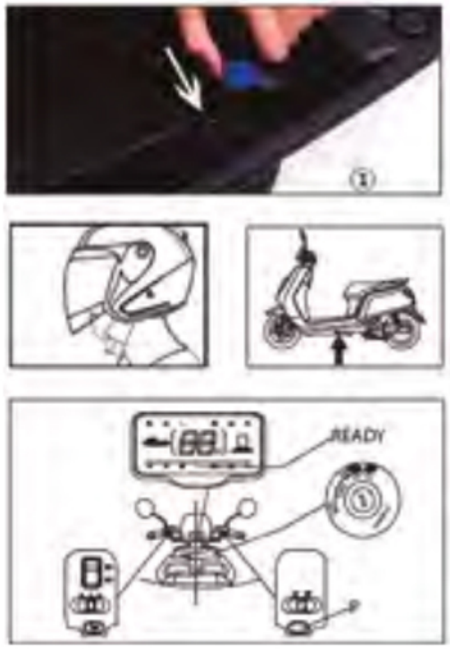
9. Comprobá que la bocina funcione correctamente.

10. Asegurá la visibilidad a partir de los espejos retrovisores y ajustá su ángulo si es necesario.

11. Comprobá que el líquido del freno está en los niveles correctos.

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES Y PARTES

LEER ANTES DE USAR



Seguí estos pasos para arrancar tu ciclomotor:

1. Insertá la llave, girala a la izquierda, abrí el sillín y verificá que el interruptor de la corriente está activo.

2. Ponete el casco y retraé el caballete lateral.

3. Girá la llave a la derecha para arrancar tu ciclomotor y esperá hasta ver encendido el piloto “READY” en el panel de control.

4. Presioná el botón “P”, durante tres (3) segundos, para salir del estado estacionamiento.

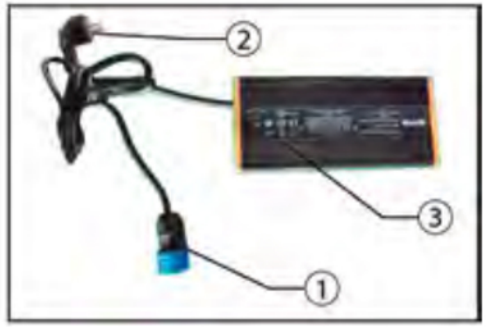
5. Girá el manillar para circular por la carretera.

Consejos de seguridad:

- Girá el manillar para comprobar su bloqueo.
- Asegurate que el caballete lateral está retraído y no lo extiendas mientras conducís, pues el ciclomotor perderá potencia de energía.
- No reinicies el ciclomotor si está en movimiento.
- No presiones el botón “P” si la moto está en circulación, se quedará sin energía inmediatamente.
- Utilizá siempre el casco.

CARGAR LA BATERÍA

Podés realizar la carga de la batería de dos formas: desde el ciclomotor o directamente desde la propia batería.



1. Salida del cargador: conectá con la toma de carga del scooter o la toma de carga de la batería.

2. Entrada del enchufe del cargador: conexión con toma de corriente doméstica a pared.

3. Luz de estado de carga: luz roja (parpadea durante la carga), luz verde (carga completa).

Desde el ciclomotor: insertá el conector de carga en el puerto de carga del ciclomotor. Después, conectá el otro extremo a la toma de electricidad doméstica. Cuando el ciclomotor esté cargando, el cargador emitirá una luz roja. Cuando la batería esté totalmente cargada, la luz del cargador será de color verde.

Desde la batería: extraé la batería del ciclomotor e insertá el enchufe del cargador principal en la toma de carga de la batería. Después, conectá el otro extremo a la toma de electricidad doméstica. Cuando la batería esté cargando, el cargador emitirá una luz roja. Cuando la batería esté totalmente cargada, la luz del cargador será de color verde.

INSTRUCCIONES DE USO DE LA BATERÍA

Desenchufa el cable de alimentación y el cable de salida de la batería después de la carga completa.

Utilizá un cargador estándar para cargar la batería, el tiempo de carga es de 6 horas.

Consejos:

- Si aprecias un cortocircuito, desconectá el cargador lo antes posible.
- Mantené la batería y el cargador alejados de los niños.
- Mantené la batería y el cargador alejados del fuego y otras fuentes de calor.
- No expongas la batería a temperaturas extremas. Siempre entre 0-45°C (temperatura de funcionamiento y carga óptima). La capacidad de la batería empezará a disminuir ante temperaturas bajas extremas.
- No golpees, ni muevas bruscamente el ciclomotor ni la batería mientras se carga.
- No mojes el ciclomotor, ni la batería, ni el cargador mientras se carga. Evita su exposición a la humedad en cualquier caso.
- Utilizá solo el cargador que acompaña al ciclomotor.
- Este producto ha pasado varias inspecciones estrictas previas antes de su comercialización, no lo desmontes ni manipules.
- Asegurate de cargar la batería cuando su porcentaje llegue al 20% para una carga y cuidado óptimos. No es recomendable que se descargue por completo, ya que esto sería un mal uso de la batería y perdería la garantía.
- Cuando no vayas a usar el ciclomotor durante un largo período de tiempo, retirá la batería de su interior.
- No cargues la batería más tiempo del estrictamente necesario.

INSTRUCCIONES DE USO DE LA BATERÍA

ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO Y TRANSPORTE

• Es aconsejable mantener a media carga la batería cuando se vaya a transportar o almacenar (después, se recomienda una carga durante 3 horas mínimo).

• Si no vas a usarla durante un largo período de tiempo, deberás realizar una carga completa cada 2 meses para no perjudicar la vida de la batería.

• La batería y el cargador deben guardarse en un lugar limpio, seco y ventilado, manteniéndolos alejados de materiales corrosivos, fuentes de energía y fuentes de calor.

• Para guardar el cargador, desconectalo de la batería.

• El mantenimiento regular puede mejorar la vida útil y la seguridad de conducción del ciclomotor.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO RUTINARIO

LIMPIEZA

Utilizá agua limpia y detergente neutro para limpiarlo, y usá paños suaves y esponjas para limpiar la superficie.

Está prohibido utilizar cepillos metálicos, papel de lija o similares para limpiarlo, a fin de no rayar la superficie de las piezas.

Después de limpiar, secalo con paños suaves.

Consejos:

- Desconectá el interruptor de corriente antes de limpiarlo.
- No utilices un chorro de agua fuerte para lavarlo directamente, a fin de evitar el defecto de las partes mecánicas causadas por la invasión del agua.

ALMACENAMIENTO

Tratá de estacionar el ciclomotor en un habitáculo seco y fresco, para reducir la exposición al sol y la lluvia, y evitar la reducción de la vida útil debido a la corrosión de las piezas.

Si no se va a usar durante mucho tiempo, apagá el interruptor de corriente desconectando el flujo de electricidad por completo.

Después de un almacenamiento prolongado, cargalo por completo antes de usarlo.

INSPECCIÓN REGULAR

Para cumplir los requisitos de garantía, el nuevo ciclomotor debe estar sujeto a la primera inspección y mantenimiento en el Punto de Venta cuando alcance los 500 km o dos meses (lo que ocurra primero).

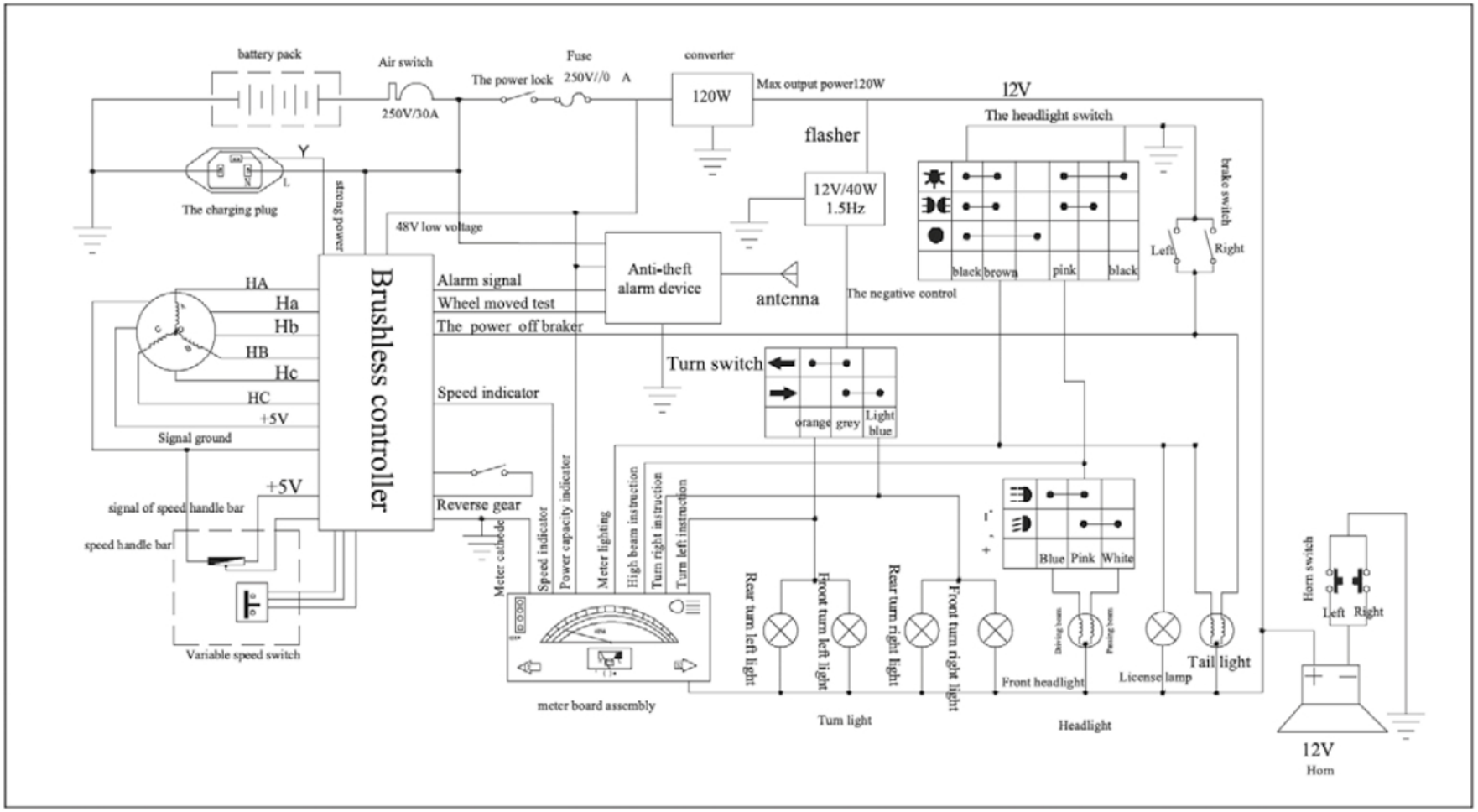
Se recomienda que el ciclomotor tenga una inspección y mantenimiento regulares en el Centro de servicio cada 2.000 km. o 12 meses (lo que ocurra primero), completando de esta manera el período de rodaje. El mantenimiento regular mejora la vida útil y la seguridad de conducción de los ciclomotores.

Conocé los problemas que puedes detectar en tu ciclomotor ante una posible avería y cuidá tu ciclomotor.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO RUTINARIO

SÍNTOMA	MOTIVO	SOLUCIONES
El ciclomotor no tiene electricidad y el piloto READY no brilla.	La batería está mal conectada. El interruptor de alimentación no está encendido.	Conectar la batería correctamente en su enchufe principal. Encender el interruptor de alimentación.
Al girar el manillar de dirección de regulación de velocidad, el motor no funciona después de ser alimentado.	Volumen de batería bajo. El caballete lateral no está retraído. La maneta del freno no alcanza la posición correcta. Fallo del manillar de dirección. El enchufe del controlador está flojo. Fallo del controlador.	Carga la batería. Guardar el soporte lateral. Cerrar la llave del estacionamiento. Colocar la manija del freno en la posición correcta. Cambiar el manillar. Enchufar el controlador. Cambiar controlador.
La velocidad es lenta o el kilometraje es corto.	Batería baja. Neumático bajo inflado. Muy sobrecargado. Interferencia de las pastillas de freno. Envejecimiento de la batería normal.	Cargar la batería. Inflar el neumático y verificar la presión del neumático antes de conducir. Fomentar un buen hábito y mantener la carga adecuada. Cambiar las pastillas de freno y verificar el sistema defrenos antes de conducir. Cambiar batería. Comprobar si el enchufe principal está en el lugar correcto. Utilizar el cargador especial.
La batería no se puede cargar.	Mal contacto del enchufe principal del cargador. No se utiliza el cargador correcto. Batería envejecida. Protección de batería de bajo voltaje.	Contacto del enchufe principal nuevamente. Comunicarse con un punto de venta.

PLANO ELÉCTRICO



OTRAS CONSIDERACIONES

• Comprobá el estado de los neumáticos antes de su uso y revisá que tengan la presión adecuada según el modelo adquirido. Ajustá también la tornillería para comprobar que todo está correcto. Si es su primer uso, realizá antes una carga completa de la batería de al menos 4 horas.

• Este producto ha sido testeado en origen por lo que algunas unidades pueden tener indicado kilómetros residuales en su pantalla, nunca superior a 10km. Estas pruebas se realizan en rodillos y no afectan al buen funcionamiento garantizado del mismo.

• No utilices este producto en pistas embarradas, húmedas o con charcos, puede dañar su batería.

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN

LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, garantiza, por el plazo de 2 años contados desde la fecha de compra de la unidad, el buen funcionamiento del motor, chasis y controlador de la misma. En lo que respecta a la batería que la compone, el plazo de garantía es de 6 meses contados a partir de la fecha de compra. Vencidos dichos plazos el servicio de garantía caducará de pleno derecho. La cobertura de la presente es válida, exclusiva y excluyentemente, dentro del territorio de la República Argentina y cubre piezas de motor, controlador, chasis y baterías por desperfectos de fabricación, bajo las condiciones normales de manejo y buen uso de la unidad. A los fines de determinar si corresponde o no brindar la cobertura de referencia, las motocicletas deben ser evaluadas por el personal técnico de LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda. La garantía contra óxido de las piezas de metal, se extenderá por 60 días corridos a partir de la fecha de venta. La presente garantía comprende la reparación del producto con el propósito de restaurar el mismo a un buen estado de funcionamiento, sin cargo alguno. Si la reparación no fuere posible, se procederá al reemplazo de este por otro de características similares. El producto de reemplazo podrá ser nuevo o usado, dependiendo de la condición del producto que se reemplaza. Si no fuere posible el reemplazo, el cliente podrá optar por otra motocicleta de su elección, debiendo abonar la diferencia de precio que existiere entre el modelo adquirido originalmente y el elegido con posterioridad.

La presente garantía no incluye compensación económica ni indemnización que se pretenda, sobre la base de la existencia de fallas en el funcionamiento de la motocicleta.

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN

LUGAR DE EFECTIVIZACION DE LA GARANTÍA:

· La presente garantía se prestará, exclusivamente, en los puntos de venta autorizados.

· La garantía no incluye los costos de traslados, fletes y/o seguros.

· Tampoco incluye retiro, entrega y/o reparación a domicilio.

CONDICIONES DE LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

Son requisitos obligatorios para efectivizar la garantía:

· Que el requerimiento sea efectuado dentro de los plazos estipulados en los párrafos precedentes.

· Que se presente en dicho acto, la factura de compra de la unidad.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA:

1. La garantía no cubre piezas que requieran cambios por el desgaste normal de uso, tales como:

Cables de frenos, cable de apertura de baúl, acelerador, instalación eléctrica (luces led, batería, reguladores, sensores, controlador), llantas, neumáticos, sistema de suspensión, pintura, accesorios, partes de goma, empaques, filtros, tapicería o cualquier otra pieza que sufra desgaste.

2. Las tareas de mantenimiento preventivo, tales como: ajustes de frenos, limpieza del motor, ajuste de motor, o cualquier otra rutina de mantenimiento periódico, la que quedará a exclusivo cargo del cliente adquirente de la unidad.

3. Cualquier daño y/o disfunción causado por uso excesivo y/o incorrecto, mantenimiento insuficiente, descuido y/o negligencia en el manejo y/o manipulación de la unidad, por hacer caso omiso a las señales de advertencia o peligro del tablero de instrumentos.

4. Cualquier daño, desgaste, ruptura y/o disfunción debido al uso de repuestos no originales y/o al uso de lubricantes y/o aditivos que no resulten acordes a los referenciados en las especificaciones técnicas sugeridas por LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda.

5. Cualquier motocicleta que haya sufrido modificaciones en partes de motor, tracción, dirección, suspensión y chasis, sin la autorización de LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda.

6. Cualquier equipo o accesorio adherido a la unidad, incluyendo remolques y/o carros laterales instalados por el adquirente o terceras personas, y los daños que estos equipos generen en la motocicleta.

7. Los repuestos de desgaste atribuido a su uso normal.

8. Motocicletas sujetas a sobrecargas.

9. Pequeñas vibraciones y/o sonidos, cuando los mismos no provengan de fallas que afectan la calidad de funcionamiento de la motocicleta. Tales vibraciones y sonidos son considerados propios del normal funcionamiento de la unidad.

10. Corrosión y daños externos causados por el salto de piedras, grava, sal, rasguños, abolladuras, granizos u otra forma de impacto.

11. Decoloraciones resultantes de insectos, savia, brea, lluvia ácida, tormentas, rayos, radioactividad o polución.

12. La pérdida de uso de la motocicleta, pérdida de tiempo, perdidas por daño a propiedad personal o de terceros, pérdida de ingresos, inconvenientes, alquileres de vehículos sustitutos y otros daños consecuentes como los de gastos de gasolina, teléfono, préstamos bancarios, seguros, cuota de leasing, viajes, estadías, hoteles, remolques, grúas, transportes alternos, y cualquier otra pérdida y/o inconveniente que se genere para el cliente durante la reparación de la motocicleta.

MOTIVOS POR LOS CUALES PUEDE PERDER LA GARANTÍA.

• Si las reparaciones y/o servicios de mantenimiento fueron realizados fuera de nuestros puntos de venta autorizados.

• Omisión de realizar los servicios de mantenimiento una vez cumplidos los kilometrajes o intervalos de tiempo requeridos en este certificado.

• Reparaciones previas sufridas por la unidad como consecuencia de su involucramiento en accidentes viales causados por y a terceros.

• Uso de la motocicleta en condiciones y/o para fines diferentes de aquellos para los que fue diseñada. Defectos y/o desperfectos causados como consecuencia del mal uso, negligencia o insuficiente cuidado de la motocicleta.

• En caso de adulteración de cualquiera de los indicadores del tablero de control de la unidad (cuenta kms., etc.).

• Si la motocicleta fuera destinada a competencias, alquiler y/o a servicio de moto taxi, o se presentare desarmada en todo o en parte.

• Si se excediere el peso máximo soportado por la motocicleta indicado en el manual de usuario.

• Si se causaren daños a la unidad de modo intencional y/o por agentes externos incontrolables y/o casos considerados como fortuitos (inundaciones, terremotos, incendios, etc.).

• Fallas menores no consideradas como defecto de calidad y que no afectan el desempeño normal de la motocicleta.

• Los costos de mantenimiento e insumos, con excepción de la mano de obra en los mantenimientos gratuitos son con cargo al propietario.

• Costos en que incurra el consumidor mientras la motocicleta se encuentra en mantenimiento.

• Si la motocicleta permaneciera en un punto de venta Autorizado por LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, por un tiempo no determinado como consecuencia de un reclamo de garantía, no surgirá para el consumidor derecho a efectuar reclamo alguno de indemnización por daños o costos económicos, ni a la prórroga y/o extensión de la garantía.

• Para que la garantía tenga validez el vehículo no debe ser remolcado por otro similar o por cualquier otro tipo de vehículo y sólo debe trasladarse de manera que no genere fricción al motor.

REQUISITOS PARA HACER EFECTIVA TU GARANTÍA.

• Presentar tu "Certificado de garantía" y factura, con el registro de servicios de mantenimiento debidamente firmados y sellados por el concesionario autorizado de LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda.
• Podes realizar tu reclamo por garantía en todos los concesionarios autorizados y talleres propios de LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, que se encuentren dentro del Territorio de la República Argentina.
• Política de garantía de repuestos y accesorios.
• Validez de la garantía.
• La garantía se extiende por el plazo de 2 años contados desde la fecha de compra de la unidad, respecto del buen funcionamiento del motor, chasis y controlador de la misma y por el de 6 meses contados a partir de la fecha de compra, en lo que respecta a la batería que la compone.

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN

COBERTURA DE LA GARANTÍA.

• La garantía cubre únicamente defectos o fallas de fábrica comprobables por el personal técnico autorizado de LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, y conforme a la política de garantías de repuestos y accesorios.
• El cambio del producto se realiza sin ningún costo adicional.
• No cobertura de la garantía.
• No cubre ningún daño causado por manejo incorrecto, choques, accidentes, incendio y demás factores externos a la estructura del producto.
• No cubre cuando el uso y cuidado de operación del producto no haya sido de acuerdo con las condiciones óptimas de manejo del producto.
• No cubre cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, golpeado, expuesto a la humedad o expuesto a condiciones que alteran su composición, dañado por algún liquido o substancia corrosiva, así como por cualquier otra falla no atribuible a la fabricación del producto.
• No cubre cuando el producto haya sido instalado, desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda.
• No cubre cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.
• No cubre las baterías vendidas e instaladas que sean transferidas a otro vehículo diferente al que se le vende originalmente.

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN

REQUISITOS PARA HACER EFECTIVA TU GARANTÍA

Para hacer efectiva tu garantía, debes cumplir con los siguientes requisitos:

• Presentar tu factura original del producto.

• Presentar el producto con el empaque original (de preferencia).

• Hacerlo dentro del plazo establecido en el primer párrafo del presente documento.

INICIO DE RECLAMO DE GARANTÍA

1. El primer paso es redactar un correo a postventa@lopezhnos.com.ar, con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer válida su garantía, adjuntando en dicho correo las fotografías o vídeos ilustrativos del caso, número de serie del ciclomotor, marca y modelo.

2. Nuestro servicio técnico contactará mediante email asignando un número de incidencia para determinar el procedimiento a seguir para su garantía y confirmar costes relacionados que pudieran existir.

3. Una vez que haya sido contactado confirmando el procedimiento, se procederá a la recogida del equipo. Su número de incidencia estará indicado automáticamente en la etiqueta y/o albarán de transporte.

4. LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, no tendrá obligación alguna de reparar o sustituir ningún producto hasta que el cliente no entregue el defectuoso.

5. Si después de tramitar una garantía, una vez recibido el producto en nuestros en uno de los concesionarios autorizados y/o talleres propios, verificamos que no presenta ningún defecto o que el defecto es producido por un mal uso, se notificará al cliente de este hecho.

6. En caso de encontrarse dentro de garantía, el cliente se hace cargo de los gastos de envío de ida y vuelta del producto. El producto no será enviado hasta que el pago sea recibido y verificado. En caso de encontrarse fuera de garantía, se informará del presupuesto de reparación para su aceptación por parte del cliente.

7. LH S.A o Gram S.A.S, según corresponda, no se hace responsable de los daños causados por un embalaje inadecuado y/o productos perdidos.

8. Asegúrate de incluir una copia de tu recibo de compra que indique: vendedor o proveedor donde adquirió el producto, fecha de compra y precio total pagado.

Teléfono de atención al cliente: +54 9 0324 977400 (horario: de lunes a viernes de 9h a 17h). Email: postventa@lopezhnos.com.ar

FECHA: _____

MODELO:_____

Nº MOTOR: _____

Nº GARANTIA: _____

Nº CHASIS: _____

FIRMA | SELLO PUNTO DE VENTA:

FIRMA | ACLARACION | DNI CLIENTE

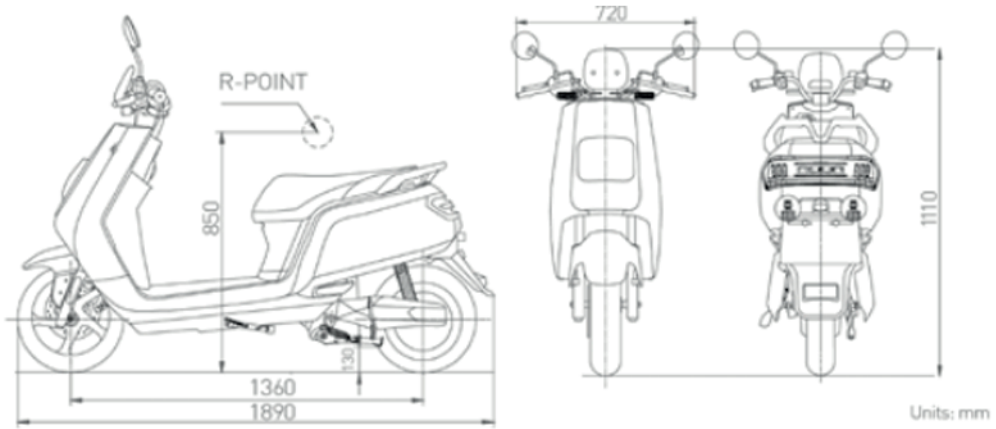
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Puedes comunicarte con nosotros por los siguientes medios:

Tel: +54 9 0324 977400 Correo electrónico: postventa@lopezhnos.com.ar

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DIMENSIONES (L*W*H)	**1740*680*1090 MM**
DISTANCIA ENTRE EJES	**1240 MM**
MOTOR	**1.5 KW BOSCH MOTOR**
CAPACIDAD MÁXIMA DE LAS BATERÍAS	**60V 23,4 AH BATERÍA DE LÍTIO (EXTRAÍBLE)**
TAMAÑO DE RUEDA	**3.0/10" SIN CÁMARA**
FRENOS	**FRONTAL Y TRASERO DE DISCO**
VELOCIDAD MÁXIMA	**45 KM/H**
AUTONOMÍA	**50 - 100 KM (CON DOS BATERÍAS)**
CARGA MÁXIMA	**150 KG**
PENDIENTE MÁXIMA	**13° (25%)**
EMBALAJE	**1750*575*1205**



Todas nuestras motos cumplen con la directivas de la Unión Europea fundamentadas en los reglamentos de la Comisión Económica Europea (ECE) para su comercialización y distribución en el territorio de la Republica Argentina.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

REVISIÓN		500km	2.000km
SEGURIDAD	Protocolo seguridad alta tensión	X	X
SISTEMA ELÉCTRICO // ALTA TENSIÓN	Cableado / conexiones alta tensión	X	X
	Comprobador cargador	X	X
	Conectar alto voltaje	X	X
	Control de motor (VALORES)		X
	Estado batería HV (Alta tensión)	X	X
	Revisión mando acelerador	X	X
	Instrum. Y testigos del cuadro de mandos	X	X
	Claxon	X	X
SISTEMA DE FRENOS	Maneta de freno	X	X
	Estado del líquido de frenos	X	X
	Fuga líquido de frenos		X
	Estado de latiguillo/cables		X
	Discos de freno (estado y espesor)		X
	Pastillas de freno - desgaste	X	X
	Estado y funcionamiento de pinzas		X
	Frenos de tambor - zapatas		X
	Freno de estacionamiento		X
NEUMÁTICOS	Estado de neumáticos	X	X
	Presion de neumáticos	X	X

REVISIÓN		500km	2.000km
SISTEMA SUSPENSIÓN Y DIRECCIÓN	Holgura/ruido de dirección		X
	Estado holguras caballete o soporte lateral	X	X
	Amortiguadores (estado/fuga)		X
	Horquilla (estado/fuga)	X	X
	Rodamiento ruedas		X
	Apriete de tornilleria bastidor	X	X
ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN	Estado retrovisores	X	X
	Estado faro delantero	X	X
	Estado piloto trasero	X	X
	Luces de posición	X	X
	Luz de cruce	X	X
	Luz de carretera	X	X
	Intermitentes	X	X
	Estado de catadíptricos	X	X
	Estado placa de matrícula	X	X
SUSTITUCIÓN	Líquido de freno		
	Otros adicionales en función Fabricante*		

LIBRO DE MANTENIMIENTO

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

REVISIÓN N.º		
FECHA		SELLO
KILÓMETROS		
PRÓXIMA REVISIÓN		

LVN
LX05